



## Algemene voorwaarden

### Kleuren

Door scherminstellingen kunnen kleurafwijkingen voorkomen, houdt er rekening mee dat er nuanceverschillen kunnen optreden tussen het door u bestelde artikel en het afgebeelde artikel.

### Betalingsvoorwaarden

'Van Alles Van' aanvaardt alleen bestellingen op basis van vooruitbetaling, rembours, iDeal, Paypal, Visa, Mastercard bij verzending of contant bij afhalen, onze prijzen zijn in EURO's inclusief BTW, mits anders vermeldt.

### BTW

Voor de boeken geldt een BTW tarief van 6%. Voor de overige artikelen is dit 19%.

### Retourzendingen

'Van Alles Van' streeft naar 100 % tevredenheid bij de klant. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent, in dat geval kunt u het artikel aan ons retourneren, binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen, u krijgt dan uw geld terug. Graag onder vermelding van uw bestelnummer.

Van Alles Van  
Heijermanshove 46  
2726 AK Zoetermeer  
Nederland

### Klachten, suggesties of vragen

U kunt ze ons mailen: [info@vanallesvan.nl](mailto:info@vanallesvan.nl) of bellen 079-3200896.

### Transport en levering

'Van Alles Van' levert over de hele wereld. Eventuele bijkomende kosten staan altijd vermeld in de bestelling. De levertijd binnen Nederland bedraagt doorgaans 1 a 2 werkdagen en maximaal 5 werkdagen (mits anders vermeld bij het bestelde artikel). Transport naar het buitenland kan wat langer duren, meer informatie omtrent verzend duur naar het buitenland is terug te vinden op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) onder 'pakketten naar het buitenland'. De levertijd begint te lopen vanaf de orderdatum (rembours, iDeal, Paypal, VISA, Mastercard) of de betalingsdatum (vooruitbetaling middels overschrijving). In het bestelmenu dient u het adres waar u uw bestelling wenst te ontvangen op te geven. 'Van Alles Van' is niet verantwoordelijk bij te late levering door foutieve adresopgave.

### Privacy

Uw privacy is gegarandeerd, 'Van Alles Van' verkoopt, verhuurt noch verhandelt enige persoonlijke informatie. 'Van Alles Van' stuurt u promotionele e-mails indien u zich heeft aangemeldt voor de nieuwsbrief zodat u op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen. Indien u deze niet meer wenst te ontvangen, dan vindt u onderaan elke nieuwsbrief de mogelijkheid om u weer af te melden. Uw gegevens m.b.t. de mailinglijst worden op dat moment gewist.

Van Alles Van  
Heijermanshove 46  
2726 AK Zoetermeer

telefoon: 079-3200896  
email: [info@vanallesvan.nl](mailto:info@vanallesvan.nl)  
website: [www.vanallesvan.nl](http://www.vanallesvan.nl)

bank: Rabobank Zoetermeer  
rekening: 13.50.61.040  
kvk: haaglanden 27296963  
btw: NL819066424B01